

Protokół CWP: Zakończenie pracy z klientem — darmowy fragment

Protokół CWP — ustrukturyzowany scenariusz pracy dla psychologów i psychoterapeutów

MODUŁ 1

Przygotowanie

Ten protokół to ustrukturyzowany scenariusz świadomego, zaplanowanego zakończenia pracy terapeutycznej. Dobre zakończenie jest równie ważną częścią procesu, co jego początek i przebieg, i zasługuje na taką samą uwagę i staranność.

1.1 Kiedy stosować ten protokół

- klient i specjalista wspólnie oceniają, że cele pracy zostały osiągnięte w wystarczającym stopniu
- klient sam sygnalizuje gotowość do zakończenia współpracy
- zbliża się planowane zakończenie pracy z innych powodów (np. zmiana miejsca zamieszkania, zakończenie finansowania)
- celem jest świadome, ustrukturyzowane zamknięcie procesu, nie nagłe przerwanie

1.2 Dla kogo

Dla specjalistów kończących dłuższy proces terapeutyczny z klientem, niezależnie od powodu zakończenia, potrzebujących ustrukturyzowanej formy tego ważnego etapu.

1.3 Cel pracy

- świadome przygotowanie klienta i specjalisty do zakończenia współpracy
- przetworzenie emocji związanych z zakończeniem, zarówno klienta, jak i specjalisty
- podsumowanie osiągnięć i utrwalenie wypracowanych zasobów
- przygotowanie konkretnego planu utrzymania efektów po zakończeniu pracy
- przygotowanie planu na wypadek trudnych momentów lub potrzeby powrotu do wsparcia w przyszłości

1.4 Przeciwwskazania i ograniczenia zastosowania

Ten protokół zakłada zaplanowane, obustronnie uzgodnione zakończenie pracy. Jeśli zakończenie jest nagłe i niezaplanowane (np. z powodu nagłej niedostępności specjalisty), warto w miarę możliwości zrealizować choć skróconą wersję kluczowych elementów: podsumowania osiągnięć i planu na sytuacje kryzysowe, nawet jeśli pełna struktura tego protokołu nie jest możliwa do zrealizowania.

1.5 Przygotowanie specjalisty

- zapoznaj się z całą strukturą protokołu z odpowiednim wyprzedzeniem przed planowanym zakończeniem
- zaplanuj zakończenie na kilka sesji przed rzeczywistym końcem, nie jako niespodziankę na ostatniej sesji
- przygotuj kartę utrzymania efektów i kartę planu kryzysowego z modułu 6
- przygotuj się emocjonalnie na własne uczucia związane z zakończeniem tej konkretnej współpracy

1.6 Częste błędy przy pracy tym protokołem

Błąd	Dlaczego szkodzi	Co zrobić zamiast tego
Nagłe, niezapowiedziane zakończenie na ostatniej sesji	Nie daje klientowi czasu na emocjonalne przygotowanie i przetworzenie zakończenia	Zaplanuj proces zakończenia na kilka sesji wcześniej
Pomijanie emocji związanych z zakończeniem	Zakończenie relacji terapeutycznej, nawet pozytywne, budzi emocje, które zasługują na przestrzeń	Moduł 3b wprost adresuje emocje związane z końcem
Skupianie się wyłącznie na pozytywach, bez uczciwej oceny trwających ograniczeń	Może dawać klientowi fałszywy obraz pełnej gotowości	Moduł 3c bada osiągnięcia w sposób zrównoważony i uczciwy
Brak konkretnego planu na sytuacje kryzysowe po zakończeniu	Klient może czuć się bezbronny w trudnym momencie bez dostępu do regularnego wsparcia	Moduł 3f i materiał uzupełniający zawsze przygotowują plan kryzysowy
Traktowanie drzwi do powrotu jako oznaki	Może zniechęcać klienta do szukania pomocy w	Jasno komunikuj, że powrót po wsparcie w

porażki	przyszłości, jeśli będzie potrzebna	przyszłości jest w pełni akceptowalną opcją
---------	-------------------------------------	---

1.7 Jak zbudowany jest ten protokół

Siedem modułów głównych, a po nich materiały uzupełniające: model teoretyczny znaczenia świadomego zakończenia, profile reakcji klientów na zakończenie, techniki utrwalania efektów, winiety kliniczne, diagnoza różnicowa, sygnały ostrzegawcze, refleksja specjalisty, szablony dokumentacji, bank pytań, słowniczek oraz komplet kart pracy do wielokrotnego druku.

MODUŁ 2

Ocena gotowości do zakończenia

Zanim rozpoczniemy proces zakończenia, warto wspólnie ocenić, czy rzeczywiście jest to odpowiedni moment.

2.1 Pytania wstępne

Co skłania nas do rozważenia zakończenia tej współpracy właśnie teraz?

NOTATKI SPECJALISTY

Jak Pan/Pani ocenia swoją gotowość do samodzielnego funkcjonowania bez regularnego wsparcia?

NOTATKI SPECJALISTY

2.2 Weryfikacja gotowości

Czy pierwotne cele pracy zostały osiągnięte w satysfakcjonującym dla Pana/Pani stopniu?

NOTATKI SPECJALISTY

Czy są jeszcze obszary, które Pan/Pani chciałby/chciałaby dokończyć przed zakończeniem?

NOTATKI SPECJALISTY

Czy odczuwa Pan/Pani jakiś niepokój związany z myślą o zakończeniu, i jaki?

NOTATKI SPECJALISTY
